

ПОЛИТИКА ЗА КВАЛИТЕТ

на Друштвото ТЕРМАЛИФТ ДД ДРАГАН Д.О.О.Е.Л. КУМАНОВО

ТЕРМАЛИФТ е компанија која е целосно посветена на примената на квалитетот како систем на работа и истиот е од големо значење и е на највисоко ниво. Основна дејност на компанијата е трговија и сервис на вилушкари и делови за вилушкари, закуп на вилушкари и монтажа на лифтови и платформи.

Основната цел на компанијата е да ги задоволи потребите на клиентите и нивните очекувања преку нудење квалитетна и безбедна услуги. Системот за управување со квалитет според барањата на стандардот ISO 9001:2015 континуирано се надгледуваат и унапредува со цел да бидат исполнети Политиката и целите на компанијата. Високиот степен на Системот за управување со квалитет е темел на работењето и постојаното унапредување на компанијата.



- **ТЕРМАЛИФТ** изјавува дека главната цел на компанијата и целиот персонал е давање на квалитетен производ и услуга на своите клиенти што одговара на сите нормативни барања.
- **ТЕРМАЛИФТ** континуирано ќе го следи степенот на задоволство на клиентите и ќе ги проучува и исполнува нивните препораки, барања и рекламации се со цел истите да ги користи за подобрување на своите услуги.
- **ТЕРМАЛИФТ** им гарантира на своите клиенти коректност и максимално исполнување на превземените ангажмани во закажаните рокови.
- **ТЕРМАЛИФТ** се стреми да одржува тим од висококвалификуван и мотивиран персонал и води сметка за одржување и благопријатен творечки амбиент, при што секој извршител да биде свесен за важноста на своите дејствија во однос на задоволувањето на барањата на клиентите и просперитетот на фирмата.
- **ТЕРМАЛИФТ** ќе се грижи за континуирана обука и едукација на вработените како основна потпора на Системот за управување со квалитет.
- **ТЕРМАЛИФТ** се обврзува на идентификација на корективни мерки и ризици за постојано унапредување на квалитетот на услугите кои ги нуди.
- **ТЕРМАЛИФТ** применува процесен период кон создавање и одржување на Системот за управување со квалитет и за таа цел извршува идентификација, планирање, воведување, контрола и континуирано подобрување на сите процеси кои имаат влијание врз квалитетот на сите услуги.
- **ТЕРМАЛИФТ** се грижи за долготрајна и квалитетна соработка со своите клиенти, добавувачи, соработници и другите заинтересирани страни со цел обезбедување на квалитетни производи и услуги.

Во Куманово 27.10.2016 год.

Управител
Драган Дамјановски